

RETIRO EN TIENDA

DISPONIBLE EN TODO LIMA

¿Cómo funciona la modalidad de Retiro en Tienda?



COMPRA EN KAYSER.PE

Elige tus productos y verifica que tenga la opción de **Retiro en Tienda***, selecciona el lugar de retiro y elige tu forma de pago



ESPERA LA CONFIRMACIÓN

Recibirás un **correo** y un mensaje de **WhatsApp** confirmando que tu pedido **ya está en la tienda***



RECOGE TU PEDIDO

Ya puedes acercarte a la tienda a recoger tu pedido.

Tendrás **15 días** para acercarte a la tienda a partir de la fecha del mensaje de confirmación

*Recuerda que el Retiro en Tienda puede demorar de 6 a 10 días útiles



NO TE OLVIDES...

- » Lleva tu **DNI** para retirar el producto, sin tu DNI no podremos hacer la entrega.
- » Solo podrás retirar el producto en los horarios de atención de la **tienda seleccionada**.
- » Si el retiro lo hará una **tercera persona**, completa el campo con su nombre cuando realices el proceso de compra y **asegúrate que lleve DNI**.
- » Debes esperar el e-mail de **confirmación** para acercarte a **retirar el producto**.

Encuentra tu tienda más cercana aquí



[DIRECTORIO DE TIENDAS](#)

PREGUNTAS FRECUENTES

- + - ¿En qué consiste el servicio de Retiro en Tienda?**
Este servicio te permite comprar online y recogerlo en nuestras tiendas Kayser en Lima sin costo de envío.
- + - ¿Dentro de cuantos días despues de realizada mi compra puedo acercarme a recoger mi pedido?**
El Retiro en Tienda demora de 6 a 10 días útiles.
- + - ¿Cuál es el plazo máximo para recoger mi pedido?**
El tiempo máximo de recojo es de 15 días útiles.
- + - ¿Qué sucede si se pasan los 15 días de recojo?**
Tendrá que reprogramar la entrega de su pedido comunicándose por correo a info@kayser.pe o al número de atención al cliente 989 320 784.
- + - ¿Puede recoger mi pedido otra persona?**
Si se puede, pero debe de indicarlo al momento de realizar tu compra en la web, en el caso de no haberlo realizado, debes enviar un correo a info@kayser.pe o comunicarte al 989 320 784 en las primeras 24 horas de haber realizado tu pedido.
- + - ¿Qué hago si no recibo el correo de confirmación de recojo dentro de los 6 días de haber realizado mi compra?**
Puedes comunicarte con Servicio al Cliente: 989 320 784 o enviar un correo a info@kayser.pe.
- + - ¿Qué sucede si llego mi pedido incompleto?**
Es difícil que esto suceda, pero en el caso que pase debes comunicarlo a nuestro personal de tienda para que tome nota de la prenda faltante y coordinaremos la entrega del producto.
- + - ¿Qué sucede si se agotó un producto?**
En el caso de que tu producto se encuentre agotado se enviará una notificación a través de un correo electrónico para coordinar el cambio del producto o la devolución de tu dinero.

Si tienes alguna duda o consulta puedes comunicarte con nosotros al **+51 989320784** o a nuestras redes sociales oficiales en Facebook e Instagram.

El horario de atención es de **lunes a viernes de 7am a 5pm** o puedes escribirnos a info@kayser.pe